



Impresa Viterie Scesa S.r.l.

# IVS IMPRESA VITERIE SCESA S.R.L.

## POLITICA PER LA QUALITA'

Trezzano sul Naviglio, 12 gennaio 2024

Il successo dell'Azienda in termini di organizzazione interna e soddisfazione dei propri Clienti è un obiettivo strategico che la nostra ditta persegue con determinazione.

Questo si traduce in vantaggi quantificabili sia in termini di sicurezza del posto di lavoro, che in stabilità e sviluppo dell'azienda.

In questa logica la Qualità delle forniture e dei servizi offerti sul mercato è un fattore critico di successo che la nostra ditta persegue in modo rigoroso.

La politica della qualità aziendale viene definita direttamente dalla Direzione la quale stabilisce gli obiettivi, gli indirizzi generali, gli impegni per la qualità e le responsabilità. Tali scelte aziendali sono contenute all'interno del Manuale della Qualità e delle Procedure.

In particolare l'Azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Fornire prodotti che soddisfino gli scopi dei loro impieghi ed il più possibile esenti da difetti
- Rispettare i tempi di consegna pattuiti con i committenti
- Consolidare il livello di fidelizzazione dei clienti
- Acquisire nuova clientela
- Erogare il proprio servizio con la massima celerità
- Applicare le leggi vigenti in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Perseguire il miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni, coinvolgendo le parti interessate e valutando il contesto nel quale opera l'organizzazione al fine di identificarne i rischi e le opportunità

Il Responsabile Gestione Qualità ha il compito di divulgare al personale tali obiettivi e di verificarne il conseguimento.

All'inizio di ogni anno solare la Direzione definisce gli obiettivi di Qualità da realizzare durante l'anno, predisponendo eventuali piani di miglioramento di concerto con le funzioni interessate. Tali obiettivi sono formalizzati e comunicati al personale coinvolto.

Il coinvolgimento e la conseguente motivazione del personale aziendale, a tutti i livelli, è assicurato da incontri e momenti di formazione organizzati da R.G.Q. . Tali meeting hanno lo scopo di illustrare e discutere i programmi e gli obiettivi specifici, nonché individuare le possibilità di miglioramento e gli investimenti in risorse nel sistema di gestione per la qualità.

La Direzione riesamina almeno una volta all'anno il Sistema Gestione Qualità per stabilire e assicurare la rispondenza dello stesso ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e ai programmi ed obiettivi definiti come strategia.

L'AMMINISTRATORE UNICO

LEVRATTI LAURA